

CONDICIONES GENERALES

Los clientes aceptan las condiciones Generales desde el mismo instante en que utilicen o contraten el servicio.

El horario de atención al cliente es de 10h a 14h -17h a 20h, la llegada fuera del horario de oficina, las llegadas a posteriores a este horario deberán ser comunicadas a la empresa, esta tendrá a bien la espera hasta las 22h siempre que sea posible. Las llegadas posteriores a las 22h tendrán un cargo adicional de 30€ por grupo hasta las 00h, a partir de las 00h el coste será de 10€/h.

El presente documento puede ser impreso y almacenado por los clientes. ONEPARTY pone a disposición la dirección de correo electrónico reservas@despedidasgandia.com, con objeto que puedan plantear cualquier duda acerca de las Condiciones Generales.

ONEPARTY reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones general notificándolo a los clientes con la antelación suficiente, con el fin de mejorar el servicio. En cualquier caso, con anterioridad a la utilización del servicio, se podrán consultar todas las condiciones de reserva.

Toda la información publicada, tanto los precios, como la disponibilidad, puede variar según personas, fecha y disponibilidad del mismo. Por esto, es imprescindible la confirmación de la reserva por parte de la empresa, una vez efectuado el primer pago de solicitud de empresa.

En el caso de que no esté disponible el alojamiento u otra actividad elegida, Oneparty proporcionará una alternativa con características similares. Si el cliente está de acuerdo, se procederá con la reserva, de lo contrario, se hará la devolución del importe abonado.

El hecho de participar en cualquiera de las actividades organizadas por Oneparty, implica la aceptación por parte del participante de las condiciones generales. En el caso de que un participante inscriba a varios participantes o a un grupo, éste estará obligado a comunicar al resto las condiciones generales aquí establecidas.

Condiciones de pago

Para proceder con la solicitud de reserva se deben abonar un total de 100€ como señal, que se descontará del importe total en el caso de continuar con la reserva. En el momento de recibir el ingreso, se envía la solicitud a los diferentes servicios solicitados. No se confirmará la reserva hasta recibir el pago ya que alojamientos y actividades están sujetos a disponibilidad.

Si hay disponibilidad de dicho alojamiento, se envía al cliente un e-mail con la confirmación de la reserva. En el caso contrario, se busca una alternativa con unas condiciones similares. Si el cliente acepta la alternativa propuesta por ONEPARTY, deberá continuar con los próximos pagos, especificados más adelante.

Si el cliente no quiere continuar con la reserva en el momento de que se le comunica las nuevas condiciones de alojamiento, tendrá 7 días naturales para comunicar la cancelación del mismo, y se le abonará el importe ingresado durante los próximos días.

El cliente deberá satisfacer la totalidad del importe en los siguientes plazos:

El 50% del importe total máximo 45 días antes del servicio prestado, salvo que el evento sea anterior. En caso de no realizar el abono la empresa podrá rescindir el contrato.

El 50% restante a la llegada en metálico.

Todos los pagos podrán ser realizados mediante ingreso, transferencia, o facilitando el número de tarjeta para realizar el cobro. En cualquier caso, indicando siempre en concepto, nombre y apellidos del representante del grupo y tu teléfono.

El incumplimiento del pago acarreará la cancelación de la reserva, sin indemnización o reembolso ninguno.

Cancelaciones o modificaciones en la reserva.

Aunque toda la información publicada en la web se prepara con antelación, algunas condiciones pueden estar sujetas a modificación.

ONEPARTY se reserva el derecho de hacer cambios en caso de que resulten necesarios para el desarrollo del evento. En estas circunstancias, se le notificará tan pronto como sea posible de tales cambios antes de confirmar su reserva, a fin de permitir que el cliente tome la decisión apropiada, es decir, retirar la reserva sin penalización o aceptar una reserva alternativa. En cualquier caso se debe informar inmediatamente a la empresa.

La cancelación de la reserva deberá comunicarse máximo con 45 días naturales antes de la fecha prevista, en caso del alojamiento completo y 10 días en caso de contratar el pack fiesta. Tendrá que ser por escrito mediante un e-mail, y la empresa tiene que tener constancia de ello, en cuyo caso se devolverá el importe completo abonado.

Si la cancelación se realiza pasado el plazo, se retendrá el total abonado hasta ese momento y no habrá posibilidad de devolución.

Nota: Algunos servicios pueden tener condiciones particulares.

En el caso de cualquier modificación de la reserva, ya sea en el número de personas, cambio de cena o actividad contratada, deberá comunicarse con un máximo de 10 días naturales antes de la fecha de llegada, en este caso, no habrá ningún cobro adicional salvo que el cambio realizado precise de un suplemento, siempre y cuando sea por escrito y quede constancia en la empresa. Así mismo la empresa deberá confirmar la disponibilidad de este servicio.

Los clientes tienen que tener en cuenta que al realizar un cambio en el número de personas, podrá suponer un aumento del precio de la reserva en los packs que contengan alojamiento, ya que dichos cambios están sujetos a la disponibilidad y a la capacidad del alojamiento contratado.

En los 10 días anteriores al evento no se aceptará ningún tipo de cambio en la reserva.

Si el día de llegada al destino hay alguna baja imprevista en el número de personas, deberá abonarse el importe correspondiente a esa plaza y no se podrá descontar del importe total.

Del mismo modo, el aumento de plazas deberá ser confirmado.

Importante: Cualquier modificación o cancelación de la reserva debe estar por escrito y entrará en vigor en el momento que la empresa reciba la notificación.

El cliente deberá comprobar que el mensaje ha sido recibido y confirmado.

Protección de datos.

Conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, Ley 15/1999 de 13 de diciembre, le informamos de que los datos personales obtenidos se guardarán en el fichero de la empresa y podrán ser utilizados y compartidos con otras empresas colaboradoras en caso necesario para gestionar el evento.

La empresa podrá utilizar las imágenes de los clientes durante el evento para su posterior uso en web, o cualquier uso comercial que la empresa disponga.

En caso de que el cliente no quiera que se utilicen sus imágenes deberá avisar a la empresa con antelación, por escrito y asegurarse de que quede constancia de ello.

Reclamaciones

El cliente dispone de hojas de reclamaciones a su disposición en nuestro establecimiento. La empresa Oneparty no se considera responsable en los siguientes casos:

Robos o destrozos originados por terceros.

La utilización de piscinas, instalaciones, zonas comunes, etc...quedando éstos estrictamente bajo la responsabilidad del usuario.

Oneparty no se hace responsable en caso de obras o construcciones cerca del alojamiento reservado. La empresa no se hace responsable del posible deterioro por envejecimiento o desgaste de las instalaciones del alojamiento contratado.

PULSERAS

A la llegada se colocará a todos los clientes (que hayan contratado el pack básico) una pulsera que deberán llevar puesta todos los días que dure el evento. Quitársela, manipular, romper o perder la pulsera no le permitirá tener el beneficio de ésta. La pulsera es personal e intransferible.

La pulsera oneparty incluye:

Descuentos especiales en los chiringuito:

* cervezas a 1€ hasta las 17h.

* Descuentos de 1€ en copas durante toda la tarde. (precio 7€-8€)

Descuentos especiales en Pubs.

Para el pack de dos días:

* 2 x1 en copas el viernes.

* Entrada gratuita a la discoteca según convenio.

En el caso de pérdida de la pulsera o rotura el cliente no tendrá los beneficios de ésta. Si se quiere adquirir otra, deberá abonar el importe correspondiente a la misma.

Todos estos beneficios son gratuitos por un convenio de la empresa con los diferentes establecimientos. En caso de modificación o cancelación por fuerza mayor, la empresa buscará una alternativa similar, en caso de no poder ofrecerla, al ser gratuita, el coste del pack no variará.

PROMOCIONES

Las 2 consumiciones del chiringuito serán canjeables por consumiciones tipo cerveza, sangría, tinto de verano y similares (copas no incluidas). Las consumiciones podrán estar limitadas a un horario determinado por el chiringuito.

En promociones de grupos numerosos donde el pack de novio este incluido, en caso de que el pack incluya alojamiento se descontará la parte proporcional del pack básico low cost. El alojamiento y actividades contratadas serán de pago.

Promociones no acumulables entre sí.

RESTAURANTES

En nuestros packs ofrecemos varias opciones de restaurantes para que el cliente pueda elegir donde quiere celebrar su evento.

Todos los clientes tienen a su disposición toda la información detallada de cada restaurante, el menú, lo que incluye, si hay animación o no, etc... de modo que queda a su elección.

Hay que tener en cuenta que algunos restaurantes tienen un suplemento, como se indica en los medios publicitarios, debido a un servicio extra que ofrece el mismo. En este caso el cliente deberá abonar dicho suplemento.

Cualquier posible modificación en el número de personas o cambio de restaurante deberá notificarse a la empresa máximo 10 días naturales antes de la fecha de llegada. Toda modificación posterior a los 10 días no será aceptada ni reembolsable y tendrá que ser abonada la parte correspondiente.

Oneparty se reserva el derecho a la posible sustitución del restaurante para asegurar un buen servicio, en el caso de que éste cancele si no se ha llegado al cupo mínimo exigido. Se notificará al cliente lo más pronto posible y éste podrá elegir un nuevo restaurante según disponibilidad.

El restaurante se reserva el derecho a la posibilidad de variar el menú en caso de la imposibilidad de ofrecer el contratado por falta de género.

Todos los restaurantes tienen un horario establecido, que se le notificará al cliente a la llegada y que éste deberá respetar. En el caso que el cliente demore en extremo el horario, podría perder el servicio y no se realizarán devoluciones ni indemnización.

En el caso de que cualquier cliente cause problemas, no siga las normas de conducta, no cumpla las normas aquí dispuestas o haga caso omiso del personal, se le invitará a desalojar el mimos, sin ningún tipo de devolución ni indemnización.

DISCOTECAS

La discoteca se reserva el derecho de admisión. En temporada alta las entradas a las discotecas podrán tener limitado el horario de acceso, es responsabilidad del cliente cumplir con dicho horario de entrada, se deberán tener en cuenta las posibles colas de acceso a la misma u otros imprevistos.

Queda prohibido el acceso a discotecas con camisetas de los diferentes equipos deportivos y las camisetas sin mangas. Se exige vestimenta adecuada, se permiten disfraces mientras no sean de mal gusto, indecorosos o exagerados. Solo el novio podrá acceder disfrazado a la sala.

Entrada a las discotecas estas sujetas a disponibilidad y siempre que no se supere el aforo máximo, en cual caso el cliente deberá esperar al vaciado de la sala si fuera el caso aun disponiendo de la entrada incluida por motivos de seguridad.

En caso de que la discoteca solicitada no se encuentre disponible para esa fecha el cliente podrá disponer de las 2 copas incluidas para los pubs o se le hará abono de 8€ en concepto de entrada y 2 copas. La entrada gratuita que se regala por convenio de los viernes al no tener coste no supondrá reembolso alguno.

Las entradas a discotecas y bebidas alcohólicas son permitidas para mayores de 18 años, en caso de existir algún menor en el grupo se deberá comunicar a la empresa y así mismo deberá de ser acompañado por un responsable o tutor.

El extravió, robo o no consumo de los correspondientes tickets no da lugar a devolución. En el caso de pérdida o robo, la reposición de los mismos se abonará según tarifa vigente en ese momento.

La discoteca Falkata (abierto Julio y Agosto) solo esta disponible como elección cogiendo la cena Falkata que se realiza en los salones Safari (a 5 min andando de la discoteca) y previo pago del suplemento que esta cena conlleva.

Los reservados VIP para 4-5 personas por botella, en caso de ser menos personas por botella se deberá abonar una diferencia de 25€ por persona.

ACTIVIDADES

El precio es por persona, con el IVA incluido, además del material necesario para la realización de la actividad, tanto individual como colectiva.

Todos los participantes deben llevar un documento de identidad por su seguridad. Los participantes están obligados a comunicar a la empresa si padecen cualquier tipo de enfermedad o minusvalía que pudiera alterar el normal funcionamiento de la actividad. Los participantes menores de edad podrán o no, ir acompañados por su padre, madre o tutor, siempre debiendo éstos firmar un documento autorizando la participación del menor en la actividad.

Las actividades ofertadas están sujetas a las condiciones climáticas en que se desarrollan y de las personas que participan, por lo que pueden sufrir cambios en la reserva antes o incluso durante la actividad. Esta circunstancia se comunicará a los clientes con la mayor brevedad posible. Algunas actividades como por ejemplo, el barco, están sujetas a un cupo mínimo de personas para su realización. En el caso de no llegar al aforo mínimo establecido, no se llevará a cabo la actividad para garantizar la satisfacción del cliente. Si se diera este particular, se notificará al cliente en el momento de tener constancia de ello. Éste podrá optar en elegir otra actividad, teniendo en cuenta la posible variación del presupuesto o anular sin perjuicio ninguno.

En el caso de la imposibilidad de la realización prevista de la actividad, el cliente podrá optar a cambiar su reserva para otra fecha, otra actividad o bien un reembolso del importe pagado. Todos los reembolsos se realizarán por transferencia a la cuenta que facilite el cliente.

En el caso de que la otra actividad elegida sea de un importe mas elevado, el cliente se hace responsable del pago de la diferencia. En ningún caso la empresa corre con los gastos del mismo. Si la actividad es mas económica, la empresa se hace responsable de realizar la devolución de la diferencia en el tiempo y forma que la empresa tenga designado en ese tipo de casos.

Todas las actividades se realizan a la hora establecida, en el caso de no haber llegado a la hora, por consecuente, no poder realizar la actividad, implicará la obligación del pago total y sin reembolso ninguno ni cambio posible.

Si cualquier persona se retira de la actividad contratada, no tendrá derecho a la devolución del importe pagado.

El compromiso de ONEPARTY comienza con la actividad contratada, por lo que es responsabilidad del cliente su transporte hasta las instalaciones o hasta el lugar del inicio de la actividad.

La infracción de cualquiera de dichas normas y regulaciones, o cualquier otro acto inaceptable que pueda provocar daño, perjuicio o agravio, dará al recinto o al Promotor de la actividad a expulsar al usuario del recinto. El consumo de sustancias estupefacientes y/o embriaguez antes de empezar la actividad será el motivo de expulsión inmediata sin derecho a la devolución del dinero.

La empresa no se hará responsable de ninguna pérdida o robo antes, durante o después de la actividad. El recinto y Promotor de la actividad no se hace responsable de ninguna pertenencia personal.

Condiciones de contratación

Para realizar la reserva se deberá confirmar las personas, fecha y hora en la que se quiere realizar la

actividad.

Se abonará el 50% del importe total. La cantidad restante se abonará a la llegada en metálico en la oficina de Oneparty, antes del comienzo de la actividad contratada.

El cliente podrá desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades ingresadas, siempre y cuando esta cancelación se realice con 10 días de antelación. Pasado este periodo, el cliente no tiene derecho a la devolución del importe abonado.

Se pueden realizar modificaciones en el número de persona, fecha u hora máximo 10 días antes de la fecha establecida de la actividad. En el caso de que baje el número de personas, se procederá a la devolución del importe correspondiente, de lo contrario, se cobrará el importe total. Pasados los 10 días no se admitirá ningún tipo de modificación en la reserva ni será posible el reembolso del importe ingresado.

ALOJAMIENTO

- Todos los precios establecidos pueden sufrir variaciones a lo largo de la temporada, según la disponibilidad, personas, fecha... etc

- El cliente dispone de fotos e información detallada de todos los alojamientos. Es conector de sus características.

- Fechas especiales y festivos pueden dar lugar a la variación del precio establecido, así como estancias mínimas y otras condiciones (consultar en caso de duda).

- Es imprescindible que todos los clientes lleven su documento de identidad. En algunos casos es necesario que se envíen con antelación, si se da el hecho, la empresa se hace responsable de avisar al cliente, y que éste facilite toda la información previamente necesaria para asegurar su estancia aquí.

- Todos los alojamientos tienen una fianza que deberá abonarse mediante la tarjeta o efectivo, según alojamiento, a la llegada, y se le devolverá durante la semana después de la salida, siempre que esté todo en correcto estado.

- Algunos alojamientos no tienen incluido la ropa de cama, en estos casos se le comunicará al cliente con antelación, como puede verse en la información detallada que enviamos.

- El cliente deberá, previa recogida de llaves, abonar la totalidad del importe del alquiler más la totalidad de la fianza.

- Los horarios de entrada o check-in a los apartamentos, por norma general es a partir de las 17h (contacte para ver la disponibilidad para entrar antes en temporada baja). En el caso de hoteles, la entrada será a partir de las 12h o las 15h, dependiendo de la normativa del hotel.

- Es necesario ponerse en contacto para informar de la hora de la llegada.

- Si el cliente abandona la propiedad antes del tiempo contratado no tendrá derecho a devolución alguna, ni podrá alquilarla a terceros sin autorización previa de la Agencia.

- La propiedad se alquila amueblada, y el cliente deberá informar a la agencia de cualquier daño causado que necesite asistencia profesional. El cliente será responsable de todos los bienes muebles e inmuebles existentes y que serán abonados por su valor en caso de daño.

- El cliente deberá notificar a la Agencia cualquier desperfecto antes de 1h desde su llegada.

- A la salida hay que devolver todos los juegos de llaves, mandos del aire y televisor en lugar visible, etc... y dejar el alojamiento en el mismo estado de la entrada. El incumplimiento de esto podrá conllevar a la pérdida de la fianza abonada.

La salida o el check-out por normativa general será a las 10h, pudiendo alargarse hasta las 12h por norma general (deberá confirmarse por la empresa). Se podrá contratar late check out en algunos casos, consultar. En el caso de hoteles la salida será a las 12h salvo que se indique lo contrario en los datos de la reserva.